

工房訪

工探

文・構成 吉村真

第20回



変わらざるを得ない時代に
地クラブがマッチした

ゑびす屋は埼玉県の南西部に4店舗を構える専門店。運営するのは(有)ベリックで、オーナーは単独系専門店の出身だ。その専門店に間借りしながら中古クラブを集め、練習場に持ち込み販売する試打キャラバン販売を行っている。中古クラブ販売からスタートした1号店は、12年前に開業した本店激安店。1万円以下の中古クラブが主軸で、2号店の狭山店は中古の地クラブが中心。3号店の所沢店は新古品。そして2014年5月に4号店のプレミアム館を開業。新品の地クラブと周辺アク

セサリーを中心に販売する。

今回フォーカスしたのは、プレミアム館。同店を立ち上げた狙いは系列店舗内での差別化と工房機能の集約だった。佐藤敦郎店長が説明する。

「中古クラブ購入者のニーズに合わせてグリップ交換や修理、リシャフトをするうちに、各店にあった工房がキャパを越えてきました。それを集約し、地クラブに特化したのがプレミアム館です」

中古クラブ販売の黎明期に立ち上げた本店から12年。ユーザーのリクエストによってサービス内容を変えてきた。

「時代と共に変わらざるを得ない側面もありましたね」

プレミアム館の総顧客数は400人ほどで、常連は約300人、技術レベルは様々だという。プレー好きで、道具好きが中心だが、やはり時間と金銭的に余裕のあるゴルファーが常連客の中心。それだけに、客の嗜好に地クラブがマッチしたのだという。

しかし、売るために常連客のニーズを鵜呑みにするわけではないという。どういふことなのか？

「買っても無駄でしょう」を伝える勇氣

ゴルフ好き、道具好きの富裕層へのフィッティングは、基本的にはオーソドックス。シャフトラボのフィッティングプログラムを基準に、振動数を計測してヘッドスピードやスイングタイプを分類。これに佐藤店長のインプレッションを交えながら、ゴルファーの悩みをクラブで解決していく。

「フィッティングはバズルのようなものですが、お客様主導で欲しいクラブを吟味せず売ることがありません。大事なのは、『お客様には合いません。買っても無駄でしょう』と、個々に適合不適合の有無があることを伝える勇氣だと思います」



メーカーとの協力体制で
新たな販売スタイルの提案

第20回『ゑびす屋プレミアム館』佐藤敦郎店長



吟味して最適なクラブを提案しても、ゴルファーが結果を出せないことがある。その時は中古地クラブとして買い取り、狭山店で販売するという。

「ゴルフアークが決断して購入した場合でも、そのゴルフアークに合わないクラブを売ったことは事実です。商売は顧客との信頼関係が第一ですから」。

工房にはクラブフトカやフィッティング力が求められるが、各店の実力は評価しにくく、「合わないクラブ、飛ばないクラブ」を販売すると誹謗中傷のネタになる。

だから、「買ってでも無駄」だと、全員に言い切るのだとか。その勇氣が糸びす屋における工房ビジネスの肝となっている。

メーカーとの協業 試打会で売る

ところで、地クラブメーカーの多くは、潤沢な試打クラブの供給態勢を整えているわけではない。これを解決するために、糸びす屋は月に2〜3回、メーカーとの共催で練習場での試打会販売を行っている。

「試打クラブが用意できる地クラブメーカーは多くないものの、それが可能なメーカーは5〜6社ほどあります。営業マンが来ない場合でも、試打クラブキットだけ貸して頂けるメーカーもある。試打販売は売上の10%ほどですが、メーカーとの取り組みで売れ行きは変わってきますね」。

試打クラブキットは単純なもので、様々なシャフトが装着されたクラブが20本ほど詰め込まれたキャディバッグ。ただし、メーカーには2ヶ月ほど前に予約をしないとイベントが開催できないこともあるという。

「20本の試打クラブキットが一揃えだけしかないメーカーもあります。この試打会は新品クラブを販売するゴルフショップのメーカー

協賛試打会と同じですが、工房が同じことをしても良いはずですね。特にウチは試打でのキャラバン販売が発祥のゴルフショップ。得意分野です」

実は試打会を開催する工房は多くない。試打クラブの製作コストは、仕入れコストに含まれ、利益を圧迫するからだ。さらに、店内に試打室さえ設置していない工房も多い。だとしても、ゴルフアークに試打させることなく、1本10万円のクラブを販売するのは、売り手が逡巡する。

糸びす屋のビジネススタイルは、メーカーとの協業体制で成り立っている。工房が生き残る新たなスタイルとして、他の工房にも参考になるはずだ。



ドライバーヘッド 売れ筋

- 1 ワンミニッツ/グランプリ
- 2 GIGA HS787 ツアープライド/イオンスポーツ
- 3 ロッディオ タイプM/スポーツライフプラネット

ドライバーシャフト 売れ筋

- 1 バシレウス スパーダ/トライファス
- 2 バシレウスZ/トライファス
- 3 バシレウス ザフィーロ/トライファス



■企業情報
糸びす屋プレミアム館

〒356-0053
埼玉県ふじみ野市大井 811-1
コーポ仲野 1F
TEL / FAX : 049-257-4230
<http://www.ebisuyagolf.com>